
TERMO DE GARANTIA

Primeiramente gostaríamos de expressar, em nome de toda a nossa equipe, os nossos mais sinceros agradecimentos pela confiança depositada em nossos produtos. Nosso principal compromisso é o de bem servi-los e para tal não mediremos esforços. É um grande prazer tê-los entre nossos clientes.

Todo e qualquer equipamento adquirido da empresa SULTEC, possui garantia de 12 (doze) meses a contar da emissão da nota fiscal.

Para efeito de garantia faz-se necessário o cumprimento do **Plano de Manutenção Programada** (Conf. Manual de instruções). Este plano prevê manutenções preventivas periódicas, a serem realizadas pelo próprio operador nas instalações do cliente.

O fabricante se responsabiliza dentro do prazo de garantia, pelos defeitos de fabricação, **devidamente comprovados**, com a respectiva correção ou substituição gratuitamente. Não se responsabiliza, entretanto, por fretes e defeitos decorrentes de operação incorreta ou por reparos sem prévia autorização executados pela compradora ou por terceiros.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A GARANTIA **não** cobrirá danos causados por: imprudência ou negligencia do operador, descargas elétricas, impactos, quedas, sujeira, entupimento de turbina e outros fatores externos que prejudiquem o bom funcionamento do mesmo; como também, perderá sua validade nos casos em que constatado alteração em algum dos componentes, sejam eles elétricos ou mecânicos.

Esta garantia não engloba: Componentes sujeitos a desgastes naturais tais como mangueiras, pneus, correias, rolamentos, retentores, filtros e borrachas de vedação.

Para todo e qualquer atendimento técnico, dentro do período de garantia, a avaliação de cobertura caberá única e exclusivamente ao Assistente Técnico a frente da intervenção. Caso o problema seja classificado como situação de não garantia, os serviços e/ou peças empregados serão faturados com base nas informações relacionadas em relatório técnico.

O frete de peças enviadas será pago pelo fabricante, desde que a reclamação seja feita dentro do prazo da garantia legal, **90 (noventa) dias conf. Art 26 Lei nº 8.078/90**, após esse prazo qualquer despesa com **frete** de peças ou máquinas será sempre por conta do cliente.

O vendedor se compromete a fornecer toda e qualquer peça de reposição **sem custo sob o produto** para o comprador, por um prazo total de 12 meses.

Nota:

Nenhuma intervenção, adaptação ou alteração no produto, durante o período de garantia, poderão ser realizadas sem a devida apreciação e consequente autorização do departamento de Assistência Técnica. Caso seja constatado que o produto sofreu adaptação não autorizada, ou detectada a utilização de ferramentas, peças e/ou consumíveis não originais, a garantia será imediatamente quebrada, tendo o assistente técnico total autoridade para tal. A quebra será formalizada através de relatório técnico, informando as irregularidades; sempre que possível serão anexadas fotos e demais elementos de prova ao processo. Uma vez quebrada a garantia esta não será restabelecida em hipótese alguma, mesmo que as práticas irregulares sejam corrigidas.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

DESLOCAMENTO DE UM DE NOSSOS TÉCNICOS ATÉ O CLIENTE, PARA INSTALAÇÃO/AVALIAÇÃO OU CONSERTO.

DESLOCAMENTO DO TÉCNICO – DENTRO DA GARANTIA: Não será cobrada a hora do profissional, horas técnicas são gratuitas. Porém os demais custos como alimentação, estadia, transporte (km rodados) ou viagens áreas quando ultrapassar 450km, serão por conta do cliente.

Valores: Transporte (deslocamento) R\$ (consultar) km. Estadia quarto com banheiro/Alimentação: café da manhã, almoço e jantar. Somente será cobrado horas do técnico no valor R\$ (consultar), nos casos em que o voo escolhido pelo cliente houver conexão ou escala que exceda o tempo médio de viagem ou fora de horário comercial.

DESLOCAMENTO DO TÉCNICO – FORA DA GARANTIA: Todos os custos ficarão por conta do cliente.

Valores: Horas do técnico trabalhada R\$ (consultar) / Alimentação: café da manhã, almoço e jantar/ Estadia quarto com banheiro/ Transporte (deslocamento) R\$ (consultar) km ou viagens áreas quando ultrapassar 450km. Será cobrado um valor adicional de R\$(consultar) hora, nos casos em que o voo escolhido houver conexão ou escala que exceda o tempo médio de viagem ou fora de horário comercial.